

Actualitzat el 06/12/2025



POLÍTICA DE VENTA I CANCEL·LACIÓ

Les presents condicions generals de venda s'apliquen estrictament a totes les prestacions de serveis efectuades per **Ateneu Rocaús**, amb C.I.F **G65353179** amb destí persones físiques.

1. ANUL·LACIÓ DEL SERVEI

Cumplint amb la normativa vigent, l'usuari té el dret de cancel·lació de qualsevol reserva feta a <https://r3sallent.stape.es> **sempre i quant es faci amb més de 24h d'antel·lació**. Els gastos de gestió o comissions ocasionades pel mètode de pagament aniran a càrrec de l'usuari.

2. DEVOLUCIÓ DE LES ACTIVITATS

En el cas que el club no pugui oferir l'activitat per qualsevol motiu, **retornarà l'import total de la reserva en format moneder virtual sobre el responsable de la reserva**. Si és client el que no es presenta no s'efectuarà cap reintegre.